

Политика конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую Служба «TakeBoat», может получить о Пользователе во время использования им мобильного приложения Службы «TakeBoat» (далее — Сервисы, Сервисы Службы) и в ходе исполнения Службой любых соглашений и договоров с Пользователем. Согласие Пользователя с Политикой, выраженное им в рамках отношений с одним из перечисленных лиц, распространяется на все остальные перечисленные лица.

Использование Сервисов Службы означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

1. Какие персональные данные собирает Служба при использовании приложения «TakeBoat»

1.1. Персональная и конфиденциальная информация Пользователей, которую обрабатывает Служба:

1.1.1. Точное местоположение

Когда пользователь начал использование приложения (открыл смену), то собираются данные о точном местоположении пользователя как в активном режиме, так и в фоновом.

Как только пользователь перестал пользоваться приложением (закрыл смену), никакие данные не собираются.

Это необходимо для работы приложения: точного определения местоположения пользователя, точного расчета цены заказа (работы таксометра), расчета расстояния до пользователя для распределения заказов.

1.1.2. Личная информация

- Имя
- Электронный адрес
- Идентификаторы пользователей
- Адрес
- Номер телефона

Это необходимо для управленческого учета, статистики и контроля качества оказания услуг.

1.1.3. Финансовые сведения

- Платежные данные
- История покупок

1.1.4. Сообщения

- Адреса электронной почты
- SMS или MMS

1.1.5. Фотографии

- Фотографии, сделанные в приложении
- Изображения из галереи

1.1.6. Контакты

1.1.7. История действий в приложении

- Установленные приложения

1.1.8. Сведения о приложении и данные о его работе

- Отчеты об ошибках
- Диагностика
- Другие данные о работе приложения

1.1.9. Идентификаторы устройства или другие идентификаторы

Технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем. Это необходимо для диагностирования и устранения возникших ошибок

1.2. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сервисов. Служба не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Сервисах Службы.

1.3. Служба не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой

Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Служба исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

2. Цели обработки персональной информации Пользователей

2.1. Служба собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя Служба обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификация стороны в рамках Сервисов, соглашений и договоров со Службой или партнерами;

2.2.2. Предоставление Пользователю персонализированных Сервисов и исполнение соглашений и договоров;

2.2.3. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

2.2.4. Улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов;

2.2.5. Таргетирование рекламных материалов;

2.2.6. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;

2.2.7. Данные о точном местоположении пользователя во время использования приложения (на смене) используются для точного расчета стоимости заказа, распределение заказов ближайшему пользователю.

3. Использование, распространение и передача персональной информации Пользователей

3.1. Служба может собирать, записывать, систематизировать, хранить, модифицировать, комбинировать, группировать, обезличивать, удалять, изменять и использовать персональную информацию Пользователей с другой информацией для обеспечения, управления и развития Сервисов.

3.2. Служба вправе, в том числе, когда это необходимо для целей обеспечения функционирования Сервисов, передавать персональную информацию Пользователей своим партнерам.

3.3. Служба обязуется не разглашать какую-либо персональную информацию Пользователей третьим лицам.

3.4. В некоторых случаях персональная информация Пользователей может быть предоставлена третьим лицам:

- Когда это необходимо с целью соблюдения законодательства. Например, при расследовании случаев мошенничества и любой иной незаконной деятельности.
- Когда имеются обоснованные подозрения на потенциальное или существующее нарушение прав Службу, его партнеров, в целях защиты прав потерпевшей стороны.
- В случаях нарушения прав интеллектуальной собственности.

4. Изменение и удаление личной информации

4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть в персональном разделе соответствующего Сервиса.

4.2. Пользователь может в любой момент удалить предоставленную им персональную информацию или её часть по средствам кнопки «удалить» в профиле Пользователя.

5. Безопасность

5.1. Служба уделяет много внимания обеспечению и поддержанию безопасности персональной информации Пользователей. Служба применяет стандартные отраслевые технологии и методы, чтобы гарантировать безопасность пользовательских данных, а также предотвратить их несанкционированное использование.

В частности:

- регулярное обновление технических платформ, на которых сделаны Сервисы;
- хранение паролей пользователей в зашифрованном виде;
- регулярные проверки на предмет наличия вредоносных кодов;
- применение современных методов шифрования передаваемых данных по протоколу HTTPS;
- другие.

Несмотря на это, Служба не может гарантировать абсолютной защиты данных. Пользователи должны держать в секрете логин и пароль от своей учетной записи и иную информацию о ней.

Рекомендуется время от времени менять пароль входа.

6. Изменение Политики конфиденциальности

6.1. Служба имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения.

6.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Службой, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.